

Regulamin konkursu „tnsonline”

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady konkursu „tnsonline” organizowanego w sieci Internet za pośrednictwem dedykowanego serwisu WWW, zamieszczonego pod adresem www.tnsonline.pl. Konkurs prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Organizatorem konkursu jest **TNS Polska Spółka Akcyjna**, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wspólnej 56, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS 0000059619 w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy w wysokości 500 000 złotych w całości opłacony, NIP 526 021 18 19, REGON 011003524.
3. Konkurs rozpocznie się 01.06.2015 i trwać będzie do 31.12.2018, przy czym w tym okresie Organizator przewiduje przeprowadzenie wielu Odśłon Konkursu. Czas trwania poszczególnych Odśłon Konkursu będzie określany każdorazowo w Wiadomościach Kwalifikacyjnych.

§ 2

Definicje pojęć i terminologia

„**Regulamin**” – oznacza ten regulamin, udostępniany na zasadach określonych w § 9 ust. 2.

„**Konkurs**” – oznacza konkurs prowadzony przez TNS Polska Spółka Akcyjna z/s w Warszawie, w czasie określonym w § 1 ust. 4, którego zasady określa ten Regulamin.

„**Organizator**” – oznacza TNS Polska Spółka Akcyjna z/s w Warszawie.

„**Strona**” – strona internetowa, zamieszczona pod adresem www.tnsonline.pl, za pośrednictwem której przeprowadzany jest Konkurs.

„**Odśłona Konkursu**” – poszczególne konkursy przeprowadzane w okresie trwania Konkursu, o którym mowa w § 1 ust. 3, dotyczące poszczególnych Ankiety (badań internetowych).

„**Formularz**” – oznacza formularz rejestracyjny Strony, udostępniany za jej pośrednictwem przez Organizatora.

„**Użytkownik**” – osoba, która dokonała rejestracji na Stronie zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie i posiada na niej indywidualne Konto.

„**Konto**” – indywidualne konto Użytkownika zarejestrowane na Stronie.

„**Ankieta**” – ankieta internetowa do której, link wysyłany jest Użytkownikowi przez Organizatora w ramach danej Odśłony Konkursu, w Wiadomości Kwalifikacyjnej. Ankieta składa się z podstawowych pytań kwalifikacyjnych (np. wiek, płeć, wykształcenie, zawód, miejsce zamieszkania) i z pytań właściwych dla danego badania internetowego (Odśłony Konkursu).

„**Wiadomość Kwalifikacyjna**” – zaproszenie do udziału w danej Odśłonie Konkursu, zawierające w szczególności informacje o czasie trwania danej Odśłony Konkursu (tj. informację o terminie na wypełnienie Ankiety), liczbie punktów do zdobycia w danej Odśłonie Konkursu za wypełnienie Ankiety, liczbie punktów dodatkowych możliwych do zdobycia, o których mowa w § 6 ust. 7 Regulaminu oraz link do Ankiety.

„**Uczestnik**” – Użytkownik zakwalifikowany do danej Odśłony Konkursu, zgodnie z § 5 Regulaminu.

„**Punkty**” – punkty za prawidłowe wypełnienie Ankiety, które może zdobyć Uczestnik i – po spełnieniu kryteriów i warunków określonych w Regulaminie – wymienić na Nagrody, zgodnie z zasadą, że 1 punkt = 0,1 PLN.

„**Nagroda**” – nagroda pieniężna w postaci określonej kwoty pieniężnej lub doładowania telefonu komórkowego, przyznawana Uczestnikowi przez Komisję, o której mowa w § 6 ust. 5, w zamian za określoną liczbę Punktów.

§ 3 Udział w Konkursie

1. W Konkursie mogą wziąć udział osoby fizyczne, jeśli spełnią warunki określone w ust. 3 poniżej, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych oraz, za zgodą rodziców, udzieloną na zasadach określonych w ust. 2 poniżej, osoby małoletnie, które ukończyły 14 lat. Konkurs skierowany jest wyłącznie do osób mających miejsce zamieszkania na terytorium Polski.
2. Osoby małoletnie mogą stać się Użytkownikami, o ile ich rodzice wyrażą na to zgodę. Zgody udziela się poprzez:
 - a) wypełnienie specjalnego oświadczenia (w formie elektronicznej), udostępnionego na Stronie;
 - b) potwierdzenie zgody na udział dziecka w Konkursie wyrażonej w oświadczeniu, poprzez aktywowanie linka wysłanego przez Organizatora na adres e-mail rodzica wskazany w oświadczeniu,przy czym Organizatorowi przysługuje prawo weryfikacji udzielonej zgody, a w razie wątpliwości niedopuszczenia danej osoby małoletniej do udziału w Konkursie lub Odśłonie Konkursu lub jej wykluczenia na każdym etapie trwania Konkursu.
3. Warunkiem uczestnictwa w Konkursie jest:
 - a) zarejestrowanie się na Stronie poprzez wypełnienie Formularza;
 - b) zakwalifikowanie do Konkursu przez Organizatora, na zasadach określonych w § 5 Regulaminu.
4. Rejestracji dokonuje się poprzez wypełnienie Formularza. Wraz z prawidłowym wypełnieniem Formularza, Użytkownik otrzymuje Konto. Po wypełnieniu Formularza i potwierdzeniu rejestracji, Użytkownik otrzymuje wiadomość e-mail z tymczasowym hasłem dostępu do Konta. Hasło to należy zmienić wraz z pierwszym zalogowaniem się do Konta.
5. Dokonanie Rejestracji jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu.

§ 4 Konto

1. Każdy Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto na Stronie.
2. Użytkownik ma dostęp do swojego Konta poprzez logowanie na Stronie za pomocą swojego identyfikatora (podanego w Formularzu) oraz hasła.

3. Po zalogowaniu na Konto, Użytkownik ma dostęp do wszystkich informacji dotyczących swojego uczestnictwa w Konkursie, przede wszystkim do listy Ankiety, w których wziął udział oraz informacji o Nagrodach przyznanych w Konkursie.
4. Identyfikator oraz hasło są indywidualne dla każdego Użytkownika. Użytkownik jest osobiście odpowiedzialny za utrzymywanie swojego hasła i identyfikatora w tajemnicy.

§ 5

Kwalifikacja do Konkursu i przebieg Konkursu

1. W czasie trwania Konkursu, Organizator jest uprawniony do przeprowadzenia kilku Odśłon Konkursu. Ilość Uczestników danej Odśłony Konkursu jest ograniczona. Organizator dokonuje kwalifikacji Uczestników do danej Odśłony Konkursu zgodnie z ust. 2 poniżej.
2. Kwalifikacji dokonuje się poprzez rozesłanie do wybranych przez Organizatora Użytkowników Wiadomości Kwalifikacyjnej. Po udzieleniu odpowiedzi na pytania kwalifikacyjne zawarte w Wiadomości Kwalifikacyjnej Użytkownik może zakwalifikować się do udziału w badaniu i tym samym w Odśłonie Konkursu. W przypadku niezakwalifikowania się do udziału w danej Odśłonie Konkursu, Użytkownik jest o tym natychmiastowo informowany. Po upływie terminu wskazanego w Wiadomości Kwalifikacyjnej nie będzie możliwości wzięcia udziału w Odśłonie Konkursu, ponieważ link do Ankiety będzie już nieaktywny. Niepełne lub nierzetelne odpowiedzi udzielone w Ankiecie mogą spowodować wykluczenie Uczestnika z danej Odśłony Konkursu.
3. Organizator dokonuje kwalifikacji Uczestników do Konkursu w zależności od bieżących potrzeb Organizatora, w zależności od grupy docelowej, którą w danym momencie jest zainteresowany. Rejestracja na Stronie nie gwarantuje uczestnictwa w Konkursie i wysłania Użytkownikowi Wiadomości Kwalifikacyjnej.
4. Użytkownicy zakwalifikowani do danej Odśłony Konkursu stają się jej Uczestnikami i mogą zapoznać się z treścią Ankiety poprzez link dostępny w Wiadomości Kwalifikacyjnej. Każda Ankieta zawiera podstawowe pytania konkursowe w liczbie określonej przez Organizatora oraz jedno dodatkowe pytanie opisowe, sprawdzające kreatywność Uczestnika.
5. Organizator może odmówić zakwalifikowania danego Użytkownika do Odśłony Konkursu przed upływem terminu wskazanego w Wiadomości Kwalifikacyjnej w następujących przypadkach:
 - a) w przypadku przekroczenia ilości Uczestników danej Odśłony Konkursu;
 - b) w razie niespełnienia przez Uczestnika kryteriów rekrutacyjnych dotyczących danej Ankiety (na podstawie odpowiedzi na pytania kwalifikacyjne – na początku ankiety)

Użytkownik zostanie poinformowany o fakcie niezakwalifikowania się do danej Odśłony konkursu, natychmiast po udzieleniu odpowiedzi na pytania rekrutacyjne lub już w momencie wejścia w daną Ankiety (otwarcia linku do Ankiety).

§ 6

Sposoby nagradzania w Konkursie

1. Nagrodami w Konkursie są kwoty pieniężne albo doładowania telefonów komórkowych, wymieniane za Punkty, na warunkach określonych w ust. 7..
2. Za każdą prawidłowo wypełnioną w czasie trwania Odśłony Konkursu, Ankiety Uczestnikowi przyznawane są Punkty. Maksymalna ilość Punktów do zdobycia w danej Odśłonie Konkursu określana jest każdorazowo w Wiadomości Kwalifikacyjnej.

3. Punkty za prawidłowo wypełnione Ankiety zapisywane są automatycznie na Koncie, z zastrzeżeniem ust. 4, 5 i 10 poniżej.
4. Każda Odłona Konkursu jest ograniczona w czasie, wskazanym w Wiadomości Kwalifikacyjnej, która jej dotyczy. Ankiety z danej Odłony Konkursu, wysłane po jej zakończeniu, nie będą nagradzane. Uczestnik może wypełnić daną Ankietę tylko jeden raz, przy czym nie stoi to na przeszkodzie udziału Uczestnika w innych Odłonach Konkursu, aż do czasu jego zakończenia. Za kilkukrotne wypełnienie tej samej Ankiety Uczestnikowi nie będą naliczane Punkty.
5. Ocena prawidłowości wypełnienia Ankiety i ilości zdobytych Punktów należy do komisji konkursowej powołanej przez Organizatora („Komisja”). Komisja bada sposób wypełnienia Ankiety, tj. jej kompletność, spójność, logiczność odpowiedzi oraz czas, w jakim została wypełniona (aby wyeliminować odpowiedzi automatyczne, bezrefleksyjne), a w przypadku pytań dodatkowych – kreatywność i oryginalność wypowiedzi Uczestnika.
6. Do 30 dnia każdego miesiąca trwania Konkursu, Komisja dokonuje weryfikacji Punktów zgromadzonych na Kontach i wybiera najlepiej wypełnione Ankiety. Uczestnicy, którzy najlepiej wypełnili Ankiety (udzielili prawdziwych, rzetelnych odpowiedzi na wszystkie pytania, w odpowiednim czasie) uzyskują prawo do wymiany Punktów na Nagrody. Wartość Nagród zależy od ilości Punktów zapisanych na Koncie, które zostały zweryfikowane przez Komisję, zgodnie z zasadą, że 1 Punkt = 0,1 PLN.
7. Niezależnie od tego, do 30 dnia każdego miesiąca trwania Konkursu Komisja wybiera spośród prawidłowo wypełnionych Ankiety, z każdej zakończonej w danym miesiącu Odłony Konkursu, najlepszą (najciekawszą i najbardziej kreatywną) odpowiedź na pytanie dodatkowe. Nagrodą za najlepszą odpowiedź na pytanie dodatkowe są dodatkowe Punkty w wysokości określonej każdorazowo w Wiadomości Kwalifikacyjnej. Odpowiedzi Uczestnika nie mogą naruszać praw innych osób, w szczególności praw autorskich ani zawierać obraźliwych treści. Odpowiedzi przesłane przez Uczestnika, które nie będą spełniały wymogów określonych powyżej, nie będą nagradzane.
8. O przyznaniu nagrody, Użytkownicy są powiadamiani poprzez specjalną wiadomość na Koncie (pojawia się dostępna funkcja „Odbierz nagrodę”). Odbiór Nagrody następuje poprzez wymianę Punktów zapisanych na Koncie, zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a) za każde 100 Punktów zapisanych na Koncie – doładowanie telefonu komórkowego na nr Użytkownika podany przez Użytkownika w Formularzu;
 - b) za każde 500 Punktów zapisanych na Koncie – kwota pieniężna w wysokości 50 PLN; kwota ta może być, wg wyboru Użytkownika, przekazana przelewem na rachunek bankowy Użytkownika (przekazany przez Użytkownika Organizatorowi najpóźniej w chwili wyboru Nagrody, pod rygorem jej niewypłacenia) lub na cele charytatywne (lista możliwych do wyboru instytucji charytatywnych stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu).
9. Użytkownicy mogą samodzielnie dokonać wyboru Nagrody (wymiana na kwotę pieniężną lub doładowanie), przy czym w odniesieniu do danej puli Punktów wybór dokonany przez Użytkownika jest wiążący (raz wymieniona pula Punktów ulega umorzeniu i Użytkownik nie może wymienić jej ponownie na nagrodę). Użytkownik może dokonać wymiany Punktów na Nagrodę po uzyskaniu na Koncie wskazanej wyżej minimalnej ilości Punktów (tj. 100 Punktów w odniesieniu do doładowań telefonów; 500 Punktów w odniesieniu do kwoty pieniężnej). Punkty poniżej tej ilości nie będą wymieniane na Nagrody. Użytkownicy niepełnoletni mogą otrzymać jedynie nagrodę w postaci doładowania telefonu komórkowego.

10. Maksymalna wartość pieniężna punktów, które Użytkownik może zebrać w ciągu roku kalendarzowego wynosi 5.000 (równowartość 500 PLN). W przypadku przekroczenia tego limitu kolejne Punkty, w danym roku kalendarzowym, nie będą naliczane (tj. nie będzie możliwa wymiana ich na Nagrody).
11. W momencie dokonania wyboru Nagrody, do każdej z Nagród doliczona będzie nagroda pieniężna w wysokości 11,11 % wartości Nagrody, którą Organizator pobierze od Użytkownika w momencie wydania Nagrody z przeznaczeniem na zapłatę zryczałtowanego podatku dochodowego od Nagrody, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Nagroda pieniężna doliczona zgodnie ze zd. poprzedzającym nie podlega wypłacie na rzecz Użytkownika.
12. Nagroda w postaci kwoty pieniężnej określonej w ust. 8 lit b) przekazywana jest do 20 (dwudziestego) dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Użytkownik uzyskał prawo do Nagrody, na konto bankowe Użytkownika Konkursu. Doładowanie telefonu określoną kwotą jest realizowane, natychmiast po wybraniu tej opcji przez Użytkownika, w ramach systemu informatycznego Konkursu i odbywa się za pośrednictwem Konta. Przekazanie określonej kwoty wybranej instytucji charytatywnej odbywa się do 20 (dwudziestego) dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Użytkownik uzyskał prawo do Nagrody.

§ 7

Rezygnacja lub wykluczenie z Konkursu

1. Każdy Użytkownik może w dowolnej chwili zrezygnować z dalszego udziału w Konkursie.
2. O rezygnacji Użytkownik informuje Organizatora usuwając swoje Konto lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail z takim żądaniem na adres kontakt@tnsonline.pl .
3. Rezygnacja z uczestnictwa w Konkursie powoduje automatycznie zamknięcie Konta na Stronie oraz umorzenie dotychczas zgromadzonych Punktów. Zamknięcie Konta jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w Konkursie.
4. Jeżeli Użytkownik w momencie rezygnacji uzyskał wystarczającą liczbę Punktów do odbioru Nagrody, powinien najpierw odebrać Nagrodę (wymienić Punkty na przyznaną Nagrodę, wybierając ją na swoim Koncie), a dopiero później zrezygnować z udziału w Konkursie. W innym przypadku zgromadzone Punkty podlegają umorzeniu.
5. W przypadku, gdy Użytkownik czterokrotnie nie wypełni Ankiety, może zostać on wykluczony z udziału w Konkursie przez Organizatora.
6. Niezależnie od powyższego, Organizator może w każdym czasie wykluczyć Użytkownika z Konkursu lub Uczestnika z Odsłony Konkursu, a także usunąć Konto Użytkownika, w przypadku naruszenia przez niego któregokolwiek z postanowień Regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
7. Użytkownik jest zawiadamiany o wykluczeniu lub usunięciu jego Konta za pośrednictwem poczty elektronicznej (na aktualny adres przypisany do Konta Użytkownika), a jego dane osobowe zostaną usunięte po 30 dniach od wysłania zawiadomienia. Użytkownik może skontaktować się z Organizatorem, w terminie wskazanym powyżej, w celu potwierdzenia chęci dalszego uczestnictwa w Konkursie. Ostateczna decyzja o przywróceniu Konta tego Użytkownika należy wyłącznie do Organizatora.
8. W przypadku wykluczenia Użytkownika, zgodnie z ust. 5 lub 6, Użytkownikowi przysługuje prawo odebrania Nagrody (wymiany punktów na przyznaną Nagrodę uzyskanej do czasu otrzymania informacji o wykluczeniu od Organizatora), poprzez dokonanie odpowiedniego wyboru na Koncie, w terminie 7 dni od uzyskania takiej informacji.

§ 8 Reklamacje

1. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji związanej z udziałem w Konkursie.
2. Reklamacji dokonuje się za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) na adres: kontakt@tnsonline.com najpóźniej w terminie jednego miesiąca od dnia zakończenia danej odsłony Konkursu (zgodnie z terminem wskazanym w ankiecie). Reklamacja powinna wskazywać przyczynę reklamacji wraz z jej uzasadnieniem. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora niezwłocznie po ich otrzymaniu, w kolejności ich wpływu, nie później jednak niż w terminie 14 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację poinformowana zostanie w sposób, w jaki została zgłoszona reklamacja, lub na adres e-mail podany przez Użytkownika podczas rejestracji lub aktualizowany na Koncie.
3. Za moment otrzymania uważa się moment złożenia zgłoszenia reklamacyjnego Organizatorowi przez Użytkownika.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. W przypadku bezskuteczności lub nieważności jednego lub więcej postanowień niniejszego Regulaminu, nie wpływa to na skuteczność lub ważność postanowień pozostałych.
2. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej TNS Polska www.tnsonline.pl, w tym w formacie pdf, w sposób umożliwiający pobranie Regulaminu i zapisanie na urządzeniu Użytkownika.
3. Zasady korzystania ze Strony określa **Regulamin strony internetowej „www.tnsonline.pl”**, dostępny na stronie internetowej TNS Polska www.tnsonline.pl, w tym w formacie pdf, w sposób umożliwiający pobranie tego Regulaminu i zapisanie na urządzeniu Użytkownika.
4. Wszelkie informacje dotyczące Konkursu można uzyskać kontaktując się z TNS Polska za pośrednictwem następującej poczty elektronicznej (e-mail): kontakt@tnsonline.com lub poprzez opcję kontaktu na Stronie (na Koncie Użytkownika).
5. Wszelkie spory związane z Konkursem podlegają przepisom prawa polskiego i strony poddają się jurysdykcji sądów polskich.
6. Wszelkie informacje będą przekazywane Użytkownikom w formie elektronicznej. Wiadomość będzie uznana za skutecznie dostarczoną, jeśli zostanie wysłana przez Organizatora na adres e-mail Użytkownika przypisany do Konta Użytkownika. Użytkownik ma obowiązek bezzwłocznego powiadomienia TNS Polska o każdej zmianie adresu e-mail użytego podczas rejestracji pod rygorem uznania za informacje skutecznie doręczone, wysłane pod dotychczasowy adres e-mail Użytkownika.
7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.06.2015 roku i obowiązuje od zakończenia Konkursu.
8. TNS zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu. Zmiana taka nie może naruszać praw nabytych Użytkowników, ani przepisów obowiązującego prawa. TNS Polska każdorazowo zawiadomi Użytkownika o wprowadzonych zmianach poprzez zamieszczenie tekstu zmienionego Regulaminu na Stronie oraz wysłanie wiadomości e-mail na adres e-mail Użytkownika przypisany do jego Konta. Zmiany będą obowiązywać po upływie 14 dni od momentu ich publikacji.
9. Dane osobowe podane przez Użytkownika w Formularzu przetwarzane będą przez Organizatora, w celu realizacji Konkursu.

10. Zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, Użytkownikom udostępniającym dane przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak niezbędne jest w zakresie związanym z udziałem w Konkursie. Ponadto, Użytkownik ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz żądania ich usunięcia. Usunięcie lub żądanie usunięcia danych osobowych oznacza rezygnację Użytkownika z udziału w Konkursie oraz usunięcie Konta na Stronie.
11. TNS Polska Spółka Akcyjna w ramach Konkursu „tnsonline” działa zgodnie z kodeksem Organizacji Firm Badania Opinii i Rynku OFBOR (www.ofbor.pl), kodeksem ESOMAR (www.esomar.org) oraz z Programem Kontroli Jakości Pracy Ankieterów (www.pkjpa.pl), Ustawie o ochronie danych osobowych i Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
12. Informacje demograficzne, podawane przez Uczestników w ramach Ankiety lub rejestracji w „tnsonline” wykorzystywane są w celu prawidłowego adresowania kolejnych odsłon Konkursu, a także w celach analitycznych i statystycznych.
13. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Użytkowników jest Organizator - TNS Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wspólnej 56.
14. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy Użytkownicy spełniają warunki określone w Regulaminie przez cały okres trwania Konkursu.